

## Договор о предоставлении услуг абонентского обслуживания инфраструктуры №

г. Ставрополь

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем тексте Исполнителем, с одной стороны, \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем тексте Заказчиком, именуемые в дальнейшем тексте Сторонами, заключили настоящий Договор с нижеследующими положениями.

### **1. Предмет заключённого обеими Сторонами Договора.**

2. Заказчиком даются поручения, а Исполнителем принимаются на себя все без исключения обговорённые обязанности, связанные с абонентским обслуживанием, распространяющимся на информационную инфраструктуру Заказчика. Список инфраструктурных объектов Заказчика, взятых на обслуживание Исполнителем, отображает подписанное обеими Сторонами дополнительное соглашение (приложение), являющееся частью настоящего Договора.

3. Исполнителем устанавливаются и обслуживаются все виды платного программного обеспечения компьютеров, которое предоставлено подписавшим договор Заказчиком.

4. Исполнителем устанавливаются и обслуживаются все виды бесплатного программного обеспечения компьютеров, которые распространяются в соответствии с лицензией GNU с собственных дистрибутивов, если соблюдается условие, что в тексте лицензионного соглашения о распространении данных компьютерных программ указаны возможности для коммерческих структур бесплатно установить данное программное обеспечение. В любом ином случае от Заказчика требуется оплачивать установку подобного программного обеспечения Исполнителю.

5. Все виды компьютерного оборудования, комплектующих деталей, программного обеспечения, расходных материалов, необходимых для оказания той или иной услуги по абонентскому обслуживанию компьютеров, относятся к приобретениям, которые Заказчик должен сделать за свой собственный счёт. При невозможности сделать эти приобретения самостоятельно, заказчик платит за их осуществление оговорённую сумму Исполнителю.

6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не имеет права и не будет рекомендовать и устанавливать какие бы то ни было нелицензионные программные продукты. У Заказчика нет права настаивать, чтобы исполнитель при каких-либо обстоятельствах совершал подобные противозаконные действия.

7. Все возможные виды ответственности за соблюдение лицензионной чистоты программ, входящих в сопровождаемое программное обеспечение информационной инфраструктуры несёт Заказчик.

### **8. Перечень прав и обязанностей, соблюдаемых обеими Сторонами настоящего Договора.**

9. Исполнителю предоставляются настоящим Договором следующие права:

10. Право на собственное усмотрение привлечь любое третье лицо с целью оказать услуги абонентского обслуживания инфраструктуры Заказчика.

11. Не предоставлять какие-либо из обговорённых с Заказчиком услуг до того, как оплата данных услуг поступит на его счёт.

12. Исполнителю вменяются настоящим Договором следующие обязанности:

13. В установленный Договором срок предоставить Заказчику полный объём качественно выполненных услуг.

14. По требованию Заказчика предоставлять ему существующие акты/счета, где отражена стоимость оказываемых услуг. Форму такой отчётности договаривающиеся Стороны согласуют между собой заранее.

15. Заказчику предоставляются настоящим договором следующие права:

16. Получать в оговорённый договаривающимися Сторонами срок полный объём услуг, которые, согласно настоящему Договору, оказывает ему Исполнитель.

17. Заказчику вменяются настоящим Договором следующие обязанности:

18. Оплачивать в оговорённый договаривающимися Сторонами срок всю сумму вознаграждения Исполнителю за его услуги.

19. Предоставить Исполнителю на весь период оговорённых настоящим Договором работ доступ ко всем видам обслуживаемого оборудования и программного обеспечения Заказчика, которое указано в приложении к настоящему Договору.

20. Если у Заказчика возникла необходимость обслуживать дополнительное оборудование, не указанное в приложении, в его обязанности входит составление нового приложения или оплата услуг по сервису дополнительного оборудования согласно действующему прейскуранту, обговорённому с Исполнителем.

21. Указать в тексте приложения лицо, несущее ответственность за принятые решения по пунктам настоящего Договора и организующее работу Исполнителя на территории Заказчика.

## **22. О стоимости оказываемых услуг и порядке расчета Заказчика с Исполнителем.**

23. Цены услуг, имеющих отношение к абонентскому обслуживанию инфраструктуры Заказчика, должны быть определены до того, как будет подписан настоящий Договор. Цены услуг должно отображать приложение настоящего Договора, являющееся неотъемлемой его частью.

24. Каждая услуга, которая должна быть оказана Исполнителем Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора, оплачивается по авансовой системе.

25. Срок оплаты услуг, оказываемых Исполнителем заказчику в рамках настоящего Договора – период с первого по пятое число ежемесячно.

26. В спорной ситуации, связанной с оплатой любой предусмотренной настоящим Договором услуги, заказчик обязуется предоставлять Исполнителю копии первичной документации, подтверждающей, что все услуги оплачены. Это могут быть копии платежных поручений, в которых имеются сделанные банком отметки о выплатах, а также банковских выписок, подтверждающих списание средств, находившихся на расчётном счёте, принадлежащем Заказчику.

27. Если настоящий Договор был расторгнут по инициативе Исполнителя, Заказчик возвращает себе неизрасходованную сумму, оставшуюся от его платежа авансом за работы в текущем месяце, исходя из того, сколько дней остаётся в этом месяце.

28. Если инициативу расторжения настоящего Договора выдвинул Заказчик, средства, оставшиеся от платежа авансом за услуги текущего месяца, не будут ему возвращены.

## **29. Описание ответственности договаривающихся Сторон.**

30. Если одна из договаривающихся Сторон не исполняет должным образом свои предусмотренные настоящим Договором обязанности, она несёт материальную ответственность перед другой Стороной на сумму, не превышающие месячный платёж, указанный в Договоре.

31. На Исполнителя не налагается никакая ответственность перед Заказчиком, его контрагентом и любым другим третьим лицом за причинение прямого или косвенного ущерба, поломку оборудования или неполадки в программах, утерю данных, упущенную выгоду, репутационные потери, а также за любые другие негативные последствия для Заказчика, если в них прямо не виноват Исполнитель.

32. Если Заказчик не считает оказанные Исполнителем в рамках настоящего Договора услуги достаточно качественными и полными, он может направить претензию Исполнителю с помощью обычной или электронной почты. Претензия Заказчика должна быть письменной и аргументированной. При отсутствии отправленной Заказчиком на адрес Исполнителя аргументированной претензии, качество и полнота услуг признаются достаточными, а Заказчик – удовлетворённым.

33. На Исполнителя не налагается никакая ответственность в рамках настоящего Договора, если заказчик не предоставил необходимого доступа к аппаратуре, требуемой информации, комплектующим, расходным материалам и программному обеспечению, которые были необходимы для оказания предусмотренных Договором услуг.

34. На обе договаривающиеся Стороны не налагается никакая ответственность в рамках настоящего Договора в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. В случае, если такие обстоятельства наступили, находящаяся под их влиянием Сторона обязана предупредить об этом другую в недельный срок после того, как форс-мажорные обстоятельства возникли.

## **35. Соблюдение конфиденциальности**

36. В обязательства Исполнителя в рамках настоящего Договора входит неразглашение информации, которую он получает при оказании предусмотренных Договором услуг. От Заказчика в этом случае требуется сделать уведомление Исполнителю о необходимости не разглашать какую-либо информацию.

## **37. Сроки, в течение которых Договор остаётся в силе, продление и расторжение Договора.**

38. Моментом вступления в силу настоящего Договора считается момент, начиная с которого он подписан.

39. Настоящий Договор не ограничивается в сроках действия.

40. У Заказчика отсутствует право на расторжение настоящего Договора в течение полугода после того, как его подписали обе договаривающиеся Стороны, если Исполнитель надлежащим образом оказывает все услуги, которые предусматривают Договор и его приложения.

41. У Заказчика есть право на расторжение настоящего Договора в любой момент после того, как истекли первые шесть месяцев со дня, когда Договор был подписан. Об этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя за десять дней до расторжения Договора, используя обычную или электронную почту. Если уведомление не поступило к Исполнителю в указанный срок, Договор действует на прежних условиях.

42. У Исполнителя есть право на немотивированное расторжение настоящего Договора по прошествии любого времени на своё усмотрение. О расторжении Договора по инициативе Исполнителя Заказчик должен быть уведомлен посредством обычной или электронной почты.

43. У Исполнителя есть право на своё усмотрение изменять текст в настоящем Договоре (это касается в том числе содержания, смысла, сути, порядка оказания и стоимости услуг и пр.), если Заказчик будет уведомлён об изменениях перед подписанием нового Договора. Если Заказчик не подписывает новый Договор десять дней, фиксируется расторжение Договора, инициатором расторжения признаётся Заказчик.

#### **44. Перечень прочих условий.**

45. Имеются два идентичных экземпляра настоящего Договора для каждой договаривающейся Стороны.

46. Каждое дополнительное соглашение (приложение) – неотъемлемая часть настоящего Договора.

47. Любой спор и всякое разногласие договаривающиеся Стороны стремятся решать в досудебных дружественных переговорах.

#### **48. Адрес, реквизиты и подпись каждой Стороны.**

Подпись Исполнителя:

Подпись Заказчика:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## Приложении о обслуживании к Договору № \_\_\_\_\_

1. Исполнителю вменяется в обязанность обеспечение выезда мастера по адресу, указанному заказчиком в течение суток после того, как заказчик уведомит исполнителя телефонным звонком, сообщением электронной почты или посредством заявки, оставленной на интернет-сайте исполнителя.
2. Обслуживание также предоставляется удалённо, если есть возможность использовать удалённое администрирование.
3. Число выездов по адресу заказчика не ограничивается.
4. Обслуживание производится в течение рабочего времени (с 10-00 до 20-00), кроме праздников и выходных. С режимом работы исполнителя можно ознакомиться на его интернет-сайте.
5. Заказчик обслуживается по адресу, указанному в тексте приложения и/или договора.
6. Чтобы решить проблемы, которые обозначил заказчик, может потребоваться время для подготовки, определяемое исполнителем.
7. Чтобы решить проблемы, которые обозначил заказчик, может потребоваться выполнение той или иной работы/услуги в сервисе исполнителя.
8. В цены на услуги не входит обслуживание сервера, принадлежащего заказчику.
9. Период времени, выделенный для оказания услуг по абонентскому обслуживанию, согласно условиям данного договора – не более суток в течение месяца.
10. Консультирование по программному обеспечению, периферийному оборудованию, оргтехнике, сайтам.
11. Услуга удалённого администрирования ПК с помощью специализированного программного обеспечения.
12. Обучаем персонал заказчика основным приемам эксплуатации оборудования и ПО.
13. Консультируем по любому вопросу функционирования ПО, аппаратуры, а также всему, что связано с ПК-инфраструктурой.
14. Подбираем, устанавливаем, настраиваем, обновляем, удаляем и обслуживаем ПО.
15. Обслуживаем антивирусные программы.
16. Оптимизируем работу программного обеспечения.
17. Организуем резервное копирование данных.
18. Подбираем, устанавливаем, подключаем, настраиваем и обслуживаем компьютерное оборудование.
19. Модернизируем компьютерное оборудование.
20. Устраняем нарушения в работе ПО, компьютерного и периферийного оборудования, сетей, узлов и деталей.
21. Восстанавливаем работоспособность программного обеспечения после сбоя, если имеется такая возможность.
22. Консультируем по любому возникшему вопросу, связанному с интернет-ресурсом заказчика.
23. Обслуживаем LAN и Wi-Fi-сети, а также подключения к Интернету.

Стоимость аб. платы по данному договору \_\_\_\_\_ руб. в месяц.

Подпись Исполнителя:

Подпись Заказчика:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /